

**UVJETI KORIŠTENJA WEB-MJESTA**  
**Vichy**  
**Stupa na snagu 05.08.2024.**

Dobro došli na web-mjesto posvećeno proizvodima brenda Vichy (dalje u tekstu „**Web-mjesto**”).

Pažljivo pročitajte ove Uvjete korištenja kojima se uređuje upotreba Web-mjesta (dalje u tekstu „**Uvjete korištenja**”). Upotrebom Web-mjesta prihvaćate Uvjete korištenja bez zadržske.

U slučaju bilo kakvih upita u vezi s upotrebom Web-mjesta možete nam se obratiti na sljedeću adresu:  
info@vichy.hr –.

**PRAVNA OBAVIJEST**

URL Web-mjesta: www.vichy.hr

Kontakt: E-pošta: info@vichy.hr – Telefonski broj: 00385(0)72 60 20 22

Izdavač Web-mjesta: tvrtka L'Oreal Adria d.o.o, s registriranim sjedištem na adresi Slavonska avenija 1c, 10000 Zagreb, Hrvatska koje djeluje u ime i za robnu marku Vichy (dalje u tekstu „**Izdavač**” ili „**Mi**”).

Hostira: tvrtka Apotamox , s registriranim sjedištem na adresi 70, rue des Marais 72000 Le Mans, Francuska  
Telefonski broj: 02 43 14 10 10

### **1. PRISTUP WEB-MJESTU**

Da biste mogli pristupiti ovom Web-mjestu i upotrebljavati ga, morate biti punoletni. Ako ste maloljetni, bit će potrebna prethodna suglasnost vaših roditelja.

Možete slobodno koristiti web stranicu, bez potrebe za prijavom ili otvaranjem računa.

Vi snosite dodatne naknade za pristup i upotrebu internetske veze.

### **2. USLUGA ANALIZE KOŽE**

Ovo Web-mjesto može vam omogućiti da analizirate kožu. Ovo je online usluga sposobna analizirati starenje kože na osnovu slike, koja se temelji na umjetnoj inteligenciji. Vaša će se slika analizirati, a zatim će vam se, na temelju vaše dobi i tipa kože, pružiti rezultati kože i personalizirana rutina njege kože. Imate mogućnost primiti izvješće i preporuku proizvoda putem e-pošte te se pretplatiti na newsletter. Ne morate koristiti ovu uslugu.

Slika prikupljena putem ove usluge koristi se samo za analizu kože i automatski se briše nakon analize.

### **3. OCJENE I RECENZIJE**

Web-mjesto vam omogućuje objavljivanje ocjena i recenzija što nam pomaže da saznamo vaše mišljenje i povratne informacije o našim proizvodima i uslugama, kako bismo ciljali ono što želite i što vam najviše odgovara.

Objavljivanjem na Web-mjestu putem funkcije ocjenjivanja i recenzija, izjavljujete i jamčite sljedeće:

- da je vaš komentar u skladu s ovim Uvjetima korištenja, posebno s Kodeksom ponašanja i načelima intelektualnog vlasništva (u nastavku);
- da ste Autor komentara, da ne kradete identitet druge osobe i ne upotrebljavate lažnu adresu e-pošte ili na drugi način dovodite u zabludu podrijetlo vaše recenzije;
- da je vaša recenzija izvorno djelo i ne krši prava intelektualnog vlasništva trećih strana i općenito je u skladu s odjeljkom 4. "Intelektualno vlasništvo" ovih Uvjeta korištenja;

- da je sav sadržaj koji objavite istinit i točan.

Pored Kodeksa ponašanja navedenog u Odjeljku 5 i Odjeljku 4 Intelektualno vlasništvo ovih Uvjeta korištenja, nadalje se slažete i jamčite da nećete slati nikakav sadržaj:

- koji sadrži bilo kakve informacije (uključujući cijene) o konkurentima Vichy ili njihovim proizvodima (naime ostalim proizvođačima i / ili distributerima i / ili trgovcima kozmetičkih proizvoda);
- koji nije povezan sa svrhom recenzije proizvoda navedenih na Web-mjestu;
- za koji ćete ostvariti bilo kakvu novčanu korist od bilo koje treće strane ili koja bi se mogla protumačiti kao oglas ili zahtjev za kupnju (koji uključuje sav sadržaj koji usmjerava poslovanje dalje od Garnier-a;
- koji uključuje sve informacije koje se odnose na druge web stranice, URL adrese, adrese e-pošte, podatke za kontakt ili brojeve telefona;
- koji sadrži bilo koje stvarne ili upute o stvaranju računalnih virusa ili drugih potencijalno ometajućih ili štetnih računalnih programa ili datoteka.

Vichy zadržava pravo ograničiti ili suspendirati pristup bilo kojem korisniku koji krši ove Uvjete korištenja i odbiti objaviti, izmijeniti, urediti ili izbrisati bilo koji komentar za koji / Vichy prema vlastitom nahođenju krši ove Uvjete korištenja. Uz to, zadržava pravo ne objaviti:

- duplicirani sadržaj;
- prazne recenzije;
- recenzije na jeziku koji nisu na hrvatskom jeziku;
- bilo koji nerazumljiv sadržaj (poput sadržaja koji sadrži slučajne znakove i besmislene nizove riječi).

Vichy ne može jamčiti da ćete moći uređivati ili brisati bilo koji sadržaj koji ste poslali. Prije objavljivanja, sve ocjene i pisani komentari bit će pregledani kako bi se osiguralo da su u skladu s ovim Uvjetima korištenja.

#### **4. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO**

##### **a. Prava intelektualnog vlasništva**

Za razvoj ovog Web-mjesta bila su potrebna znatna ulaganja. Web-mjesto i svaki od njegovih elemenata (*odnosno* marke, slike, tekstovi, videozapisi itd.) zaštićeni su pravima intelektualnog vlasništva. Nije dozvoljen nijedan oblik korištenja, reprodukcije ili prikazivanja Web-mjesta (djelomično ili u cijelosti) ni na kojem mediju i ni u koju svrhu, uključujući, bez ograničenja, komercijalne svrhe.

Putem ovoga Web-mjesta možemo vam pružati sadržaje koje smijete preuzimati (dalje u tekstu „**Sadržaj koji se može preuzeti**”). Dodjeljujemo vam neekskluzivno i neprenosivo pravo na upotrebu Sadržaja koji se može preuzeti, isključivo za vašu osobnu i privatnu upotrebu, bez ikakve naknade, za razdoblje pravne zaštite prava intelektualnog vlasništva kako su definirana primjenljivim zakonima i međunarodnim sporazumima. Zabranjen je svaki oblik reprodukcije, prikazivanja, izmjene i distribucije Web-mjesta. Preuzimanjem ili upotrebom Sadržaja koji se može preuzeti suglasni ste da ćete ga upotrebljavati u skladu s ovim Uvjetima korištenja.

U slučaju da vam na raspolaganje stavimo Web-mjesto koje vam omogućuje uređivanje slika (posebice u svrhu virtualnog testiranja kozmetičkog proizvoda), ovime prihvaćate i suglasni ste da takvo Web-mjesto služi samo za vašu privatnu upotrebu u skladu s njegovom predviđenom namjenom. Nemate dopuštenje ni za kakvu upotrebu ovog Web-mjesta kojom bi se mogao narušiti ugled, dobar glas ili prava trećih strana kako je opisano u nastavku.

##### **b. Prava trećih strana**

Ovime vas podsjećamo da ste dužni ishoditi sva potrebna odobrenja i prava svih odgovarajućih nositelja prava u vezi sa sadržajem koji želite objaviti putem Web-mjesta, uključujući bilo koja i sva prava intelektualnog vlasništva i/ili prava vlasništva na književna i umjetnička djela ili industrijske proizvode te prava na publicitet (uključujući pravo na vlastitu sliku), kako biste mogli bez poteškoća upotrebljavati takav sadržaj.

Primjerice, dužni ste ishoditi prava na sav sadržaj (posebice fotografije) kojim se prikazuju novija arhitektonska zdanja, marketinški dizajn ili modni dizajn koji može biti prisutan (akronimi, logotipi itd.).

### c. **Korisnički sadržaj**

Putem ovoga Web-mjesta možemo staviti na raspolaganje poseban prostor namijenjen sadržaju koji objavljuju korisnici, kao što su tekst, fotografije, videozapisi, mišljenja itd. (dalje u tekstu „**Korisnički sadržaj**”).

Objavom Korisničkog sadržaja putem Web-mjesta dodjeljujete nam neopozivu, neekskluzivnu, globalnu licencu bez naknade za autorska prava na razdoblje pravne zaštite prava intelektualnog vlasništva kako je definirano primjenljivim zakonima i međunarodnim sporazumima (uključujući sve naknadne dodatne ili dopunske propise), kojom se pruža pravo na reprodukciju, prikaz, upotrebu, kopiranje, izmjenu, prilagođavanje, uređivanje, prevođenje, izradu izvedenih djela, uključivanje u druga djela te distribuciju takvog Korisničkog sadržaja (djelomično ili u cijelosti).

Takva upotreba dozvoljena je za sve interne ili vanjske, korporativne ili financijske komunikacijske svrhe, oglašavanje, za sve potrebe odnosa s javnošću te sve povijesne i arhivske svrhe u vezi s Grupom L'ORÉAL ili njezinim povezanim društvima, proizvodima i/ili markama, posebice u sljedećim medijima:

- objava u svim formatima, u neograničenoj količini;
- tiskovine, u neograničenom broju izdanja;
- objava, u neograničenom broju izdanja, posebice objava za potrebe interne komunikacije, uključujući prodajni odjel i distribucijsku mrežu (veleprodajni trgovci, maloprodajni trgovci, zastupnici itd.), događanja, letke za konferencije, trgovačke sajmove, štandove...; B2B komunikacija u službenim tiskovinama, u neograničenom broju izdanja ili količinama;
- elektroničko, informatičko, digitalno, multimedijско, internetsko i intranetsko objavljivanje, putem bilo kojeg web-mjesta (neovisno o kojem je web-mjestu i/ili mediju riječ, uključujući društvene mreže kao što su Facebook, Twitter, YouTube ili Dailymotion), u neograničenom broju umetanja i emitiranja;
- putem bilo kojih oglašivačkih medija (uključujući oglašavanje u maloprodajnim trgovinama) i oglašavanje na proizvodima marki Grupe L'ORÉAL (dalje u tekstu „**Mediji**”).

Ovime vas obavještavamo da su navedene društvene mreže platforme u vlasništvu trećih strana te da su stoga distribucija i upotreba Korisničkog sadržaja putem tih društvenih mreža regulirani uvjetima korištenja koje utvrde te treće strane. Stoga nismo odgovorni ni za kakvu vlastitu upotrebu sadržaja ili upotrebu od strane trećih strana u skladu s uvjetima korištenja koje utvrde društvene mreže, uključujući, bez ograničenja, u pogledu područja primjene i razdoblja trajanja licenciranih prava i uklanjanja Sadržaja. Vi ste odgovorni za obradu svih potraživanja trećih strana u vezi s upotrebom Sadržaja u skladu s uvjetima korištenja koje utvrde društvene mreže.

Uz to, ovime vas podsjećamo da Sadržaj može biti naveden u internetskim tražilicama te mu stoga mogu pristupiti korisnici izvan Web-mjesta.

Ovo nam dopuštenje omogućuje prilagođavanje Sadržaja kako je prvobitno utvrđeno i/ili pružanje pojašnjenja uz Korisnički sadržaj koja možemo smatrati korisnima, pod uvjetom da se Korisničkim sadržajem ne mijenja vaša slika ili riječi.

Nadalje, upotreba Korisničkog sadržaja može biti popraćena anonimiziranim podacima kao što je vaš grad, zemlja ili dob i/ili, ako date izričito odobrenje za to, podacima koji omogućuju vašu identifikaciju, poput imena ili pseudonima.

Sav Korisnički sadržaj koji objavite putem ovog Web-mjesta odabirete sami, na vlastitu odgovornost. Međutim, podsjećamo vas da Korisnički sadržaj ne smije biti u suprotnosti s primjenjivim zakonima ili prihvaćenim standardima morala ili ovdje sadržanim načelima. U tom pogledu zadržavamo pravo uklanjanja sveg Korisničkog sadržaja koji nije u skladu s ovim Uvjetima korištenja, uključujući Kodeks ponašanja, u bilo kojem trenutku.

Uz to, ako pristupite Korisničkom sadržaju koji stvori drugi korisnik, dužni ste postupati u skladu s pravima tog korisnika te posebice ne smijete reproducirati niti distribuirati navedeni Sadržaj objavljen putem drugih medija, bez prethodne suglasnosti odgovarajućeg korisnika.

## 5. **KODEKS PONAŠANJA**

Podržavamo vrijednosti tolerancije i poštovanja drugih.

Zbog toga, upotrebom ovog Web-mjesta suglasni ste da nećete:

- objavljevati nikakve rasističke, nasilne, ksenofobne, zlonamjerne, neuljudne, neprimjerene ni protuzakonite komentare;
- distribuirati nikakav sadržaj koji može biti štetan, klevetnički, neovlašten ili zlonamjeran ili kojim se narušava pravo na privatnost ili publicitet, koji potiče na nasilje, rasnu ili etničku netrpeljivost ili koji se može protumačiti kao povreda čudoređa ili poticaj na počinjenje određenih zločina ili prekršaja;
- upotrebljavati Web-mjesto u političke, propagandne ili prozelitističke svrhe;
- objavljevati nikakav sadržaj kojim se oglašavaju ili promoviraju bilo kakvi proizvodi i/ili usluge koji su konkurencija marki (ili markama) prikazanima na Web-mjestu;
- mijenjati predviđenu namjenu Web-mjesta, uključujući putem njegove korištenja kao usluge za upoznavanje;
- distribuirati nikakve informacije koje mogu izravno ili neizravno omogućiti nominalnu i specifičnu identifikaciju pojedinaca bez prethodnog izričitog dopuštenja, kao što su prezime, poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski broj;
- distribuirati nikakve informacije ni sadržaj koji mogu biti uznemirujući za djecu i mlade;
- zastrašivati niti uznemirivati druge;
- obavljati protuzakonite aktivnosti, uključujući one kojima se mogu narušiti prava drugih u i na bilo kakav softver, zaštitne znakove, fotografije, slike, tekst, videozapise itd.;
- distribuirati sadržaj (uključujući fotografije i videozapise) koji prikazuju maloljetnike.

Ako imate saznanja o bilo kakvom Korisničkom sadržaju kojim se podupiru zločini protiv čovječnosti, potiče rasna netrpeljivost i/ili nasilje ili koji je povezan s dječjom pornografijom, odmah nas o tome obavijestite putem sljedeće adrese e-pošte [www.vichy.hr](mailto:www.vichy.hr) ili slanjem pisma sa svim detaljima na sljedeću adresu: Slavonska avenija 1c, 10000 Zagreb, Hrvatska. U svojoj poruci e-pošte / pismu navedite datum na koji ste otkrili takav sadržaj, svoj identitet, URL, opis spornog sadržaja i korisnički ID njegova autora.

Ako smatrate da se bilo kojim Korisničkim sadržajem krše prethodno navedena načela, vaša prava ili prava bilo koje treće strane (npr. kršenje, uvreda, narušavanje privatnosti), možete nas o tome obavijestiti putem sljedeće adrese e-pošte [www.vichy.hr](mailto:www.vichy.hr) ili slanjem pisma sa svim detaljima na sljedeću adresu: Slavonska avenija 1c, 10000 Zagreb, Hrvatska. U svojoj poruci e-pošte / pismu navedite datum na koji ste otkrili takav sadržaj, svoj identitet, URL, opis prijavljenog sadržaja i korisnički ID njegova autora.

Sukladno odredbama važećih propisa, takva obavijest mora sadržavati sljedeće:

- datum slanja obavijesti;
- ako je pošiljatelj privatna osoba: prezime, ime i srednje ime, zanimanje, adresu, nacionalnost, datum i mjesto rođenja;
- ime i adresu primatelja ili, u slučaju pravne osobe, naziv društva i registrirano sjedište;
- opis i specifičnu lokaciju u vezi s prijavljenim činjenicama (npr. URL poveznice na prijavljeni sadržaj);
- razloge zbog kojih se takav sadržaj treba ukloniti, uključujući napomenu o zakonskim odredbama i svojstva (obrazloženja) koji se primjenjuju na činjenice;
- kopiju svake prepiske poslana autoru ili izdavaču prijavljenih informacija ili radnji kojom je zatražen njihov prekid objave, uklanjanje ili izmjena ili obrazloženje da autor ili izdavač nije bio dostupan.

Nijedna nepotpuna obavijest neće se uzeti u obzir. **UPOZORENJE:** Čin prijave bilo kojeg sadržaja ili radnje kao nezakonitih kako bi se postiglo njihovo uklanjanje ili zaustavila njihova distribucija podnošenjem neistinitih ili netočnih informacija kažnjivo je zakonom.

## 6. INFORMACIJE SADRŽANE NA WEB-MJESTU

### a. Opće odredbe

Ovime vas podsjećamo da može doći do netočnosti i izostavljanja informacija koje su dostupne na ovom Web-mjestu, posebice zbog trećih strana. Obvezujemo se da ćemo ukloniti sve netočnosti ili upotrijebiti takve informacije na Web-mjestu što je prije moguće.

#### **b. Podaci o proizvodima i uslugama**

Proizvodi i usluge koji su vam predstavljani na ovom Web-mjestu ne nude se na prodaju, već predstavljaju općenitu prezentaciju asortimana proizvoda i usluga koje distribuiramo u zemlji u kojoj je dostupno ovo Web-mjesto.

#### **c. Savjeti i dijagnostički alati**

Savjeti pruženi na ovom Web-mjestu i/ili dijagnostički alati koji se mogu staviti na raspolaganje samo su modeli namijenjeni za dobivanje stručnih kozmetičkih savjeta.

Informacije koje su u njima sadržane isključivo su indikativne i ni u kojem slučaju ne mogu zamijeniti medicinsku dijagnozu ili kliničko savjetovanje niti se mogu primijeniti umjesto medicinske terapije.

Shodno tome, ne možemo jamčiti vaše potpuno zadovoljstvo savjetima koji proizlaze iz korištenja takvih alata i ne preuzimamo odgovornost ni za kakvu vašu upotrebu tih alata.

Za dodatne informacije ili u slučaju sumnji preporučujemo da se savjetujete sa svojim liječnikom.

#### **d. Hipertekstne poveznice**

Hipertekstne poveznice koje se javljaju na Web-mjestu mogu vas preusmjeriti na web-mjesta koja objavljuju treće strane i na sadržaj koji ne možemo kontrolirati. U skladu s time, u mjeri u kojoj su navedene hipertekstne poveznice uključene u ovo Web-mjesto za isključivu svrhu olakšavanja vašeg pregledavanja interneta, pretraživanje web-mjesta trećih strana ovisi o vašoj odluci i isključivo je vaša odgovornost.

### **7. SKIN CONSULT AI FUNKCIONALNOST DOSTUPNA UNUTAR WEB MJESTA**

Ova web stranica daje vam mogućnost korištenja SkinConsult AI funkcionalnosti. Ovo je online usluga sposobna analizirati starenje kože iz jedne slike pomoću umjetne inteligencije. Vaša slika se analizira, a zatim, na temelju vaše dobi i tipa kože, dobivate rezultate analize kože i personaliziranu rutinu njege. Imate mogućnost primiti ovu analizu kao i preporuku proizvoda putem e-pošte, kao i pretplatu na newsletter. Ne morate koristiti ovu uslugu.

### **8. OSOBNI PODACI**

Možemo prikupljati osobne podatke povezane s vama, posebice kada: (i) se pretplatite na neku uslugu; (ii) preuzmete Sadržaj koji se može preuzeti; (iii) se prijavite; (iv) se prijavite za igru/natjecanje; (v) nam pošaljete poruku e-pošte; (vi) odgovorite na upitnik ili sudjelujete u istraživanju.

U skladu s primjenjivim zakonima i propisima imate pravo na pristup podacima te ispravljanje i brisanje podataka koji imaju veze s vama. To pravo možete iskoristiti u bilo kojem trenutku nakon što nam pošaljete obavijest s priloženom kopijom svoje osobne iskaznice na sljedeću adresu: [adba.data.protection@loreal.com](mailto:adba.data.protection@loreal.com)

Za dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka pročitajte naša pravila privatnosti ovdje <https://www.loreal.com/en/adria-balkan/pages/group/privacy-policy-croatia/>.

### **9. IZMJENE I DOPUNE WEB-MJESTA I UVJETA KORIŠTENJA**

Možemo izmijeniti i dopuniti sadržaj i informacije navedene na Web-mjestu te ove Uvjete korištenja, posebice u svrhu usklađivanja s novim primjenjivim zakonima i/ili propisima i/ili radi poboljšanja Web-mjesta.

O svakoj izmjeni i dopuni obavijestit ćemo vas putem Web-mjesta prije njihova stupanja na snagu pod ovim Uvjetima korištenja. Naknadna upotreba Web-mjesta smatra se vašim pristankom na nove Uvjete korištenja, osim ako je za izmjenu i dopunu potrebna vaša izričita suglasnost.

## **10. AUTORI**

Web-mjesto je za Izdavača izradila tvrtka Apotamox s registriranim sjedištem na adresi 70, rue des Marais 72000 Le Mans, Francuska adresa e-pošte: support@apotamox.com, telefonski broj: 02 43 14 10 10.

## **11. IZJAVA O ODRICANJU ODGOVORNOSTI**

Neprekidno nastojimo osiguravati pristup Web-mjestu i Sadržaju koji se može preuzeti. Međutim, ne možemo jamčiti trajnu dostupnost i pristupačnost Web-mjesta. Ponekad ćemo možda morati privremeno obustaviti pristup cjelokupnom Web-mjestu ili njegovim dijelovima, posebice za potrebe tehničkog održavanja.

Dodatno naglašavamo da internetske, informatičke i telekomunikacijske mreže nisu lišene grešaka te može doći do prekida i kvarova. Ne možemo pružati nikakva jamstva u tom pogledu i stoga nismo odgovorni ni za kakvu štetu povezanu s upotrebom internetskih, informatičkih ili telekomunikacijskih mreža, uključujući, bez ograničenja:

- loš prijenos i/ili primanje bilo kakvih podataka i/ili informacija putem interneta;
- vanjske napade ili računalne viruse;
- svu nefunkcionalnu prijemnu opremu ili komunikacijske mreže te
- svaku grešku interneta koja može onemogućiti pravilan rad Web-mjesta.

Konačno, naša je odgovornost ograničena na izravnu štetu, isključujući sve druge štete i gubitke, točnije, svaku neizravnu štetu povezanu, bez ograničenja, s gubitkom zarade, prihoda ili dobre volje.

## **12. MJERODAVNO PRAVO I SPOROVI**

Ovi Uvjeti korištenja regulirani su zakonima Republike Hrvatske.

U slučaju problema obratite se našoj korisničkoj službi:

Email:  
info@vichy.hr  
Slavonska cesta 1c,  
10000 Zagreb  
00385(0)72 60 20 22  
pon-pet 9-17h.

Bilo kakav potrošački spor će se riješavati pred nadležnim sudom Republike Hrvatske.

\*\*\*